



CentraleSupélec

EXE



# Lean Six Sigma : Green Belt – Module 1

[Excellence opérationnelle]



Les organisations sont en quête de compétitivité.

Leurs contraintes externes et internes se font plus nombreuses et plus fortes. Des outils de pointe sont aujourd'hui déployés dans les entreprises leaders (AXA, GE, Motorola, Toyota), dont ils ont transformé la culture.

> l'excellence opérationnelle.

Le lean six sigma guide l'amélioration à travers la démarche DMAIC.

## Objectifs du séminaire

Comprendre les principes de l'excellence opérationnelle

S'initier à la démarche DMAIC

Saisir les enjeux des flux et de la variation d'un processus

S'approprier les enjeux, contenus, outils et livrables de la phase DEFINIR.

Durée : 2,5 jours - distanciel



Nous contacter en un clic 

Xavier : 78 05 18 – Françoise : 87 37 26

www.devenir.nc - devenir@mls.nc

## Publics

- Managers
- Chefs de projets, cadres dans les administrations, les entreprises de services ou industrielles
- Chefs de projets amélioration, Responsables et techniciens qualité



Olivier  
GAULT

Master Black Belt, avec 30 ans d'expérience à des postes de management dans le domaine de la qualité, la performance, le Six Sigma, la gestion du changement organisationnel et le service après vente.

Il coordonne une équipe de formateurs Black Belts et Master Black Belts ayant au moins 15 ans d'expériences dans le déploiement des méthodes d'amélioration continue dans les administrations, les services et les industries, dont les qualités pédagogiques et l'expérience sont reconnues.

# Lean Six Sigma : Green Belt – Module 1

## [Excellence opérationnelle]

M1

### Programme

- ▶ Introduction à l'excellence Opérationnelle, au Lean Six Sigma, au mode projet DMAIC. Enjeux des flux et de la variation d'un processus.
- ▶ Enjeux, contenus, outils et livrables de la phase DÉFINIR. Cadrage du projet, recueil de la voix du client, définition du problème de départ.
- ▶ Travail sur les projets des stagiaires.

### Contenus détaillés

- ▶ Notions de performance, enjeux de l'amélioration continue
- ▶ Méthodes de résolution de problèmes et boîte à outils
- ▶ Introduction au Lean Six Sigma
- ▶ Charte projet, problème de départ, objectifs
- ▶ Définition de l'équipe projet, animation de l'équipe, du Comité de Pilotage
- ▶ Périmètre du projet, SIPOC, Voix du client (VOC),
- ▶ Planification, Analyse de risques, Plan de communication.
- ▶ Introduction à la conduite du changement, Analyse des parties prenantes

## Pédagogie

Séances de formation à distance par demi-journées  
Formation-action : conduite simultanée d'un projet d'amélioration  
Apports théoriques méthodologiques  
Mise en situation et échanges autour des projets et problématiques des participants



Partenaire de CentraleSupélec Exed en Nouvelle Calédonie

SARL Devenir, BP 4006, 98 846 NOUMEA CEDEX  
Ridet : 0 847 871.001 - N°DF: 988/0481/14R