

## FICHE MODULE

# ANIMATION DE L'ÉQUIPE ET DU CHANGEMENT

## OBJECTIFS

La finalité de ce module est de transmettre aux participants une compréhension des dynamiques humaines en jeu dans les situations de travail et des repères (principes, méthodes, outils) pour adopter une posture managériale responsable et pertinente.

Les objectifs de ce module sont :

- mieux se connaître en tant que manager et de mieux comprendre ses modes de fonctionnement dans la conduite de son équipe, dans ses relations avec sa hiérarchie et avec ses pairs,
- comprendre et s'appropriier les attitudes et les stratégies efficaces dans le management d'une équipe et dans la conduite du changement, en relation avec les approches stratégiques de l'entreprise
- identifier ses points d'amélioration et définir son plan de progrès personnel.

## CONTENUS

Le déroulé du module sera adapté au contexte spécifique de chaque groupe. Quel que soit le déroulé, les thèmes suivants seront traités :

- Les styles personnels de management :
  - leurs incidences sur les comportements des collaborateurs,
  - leurs influences sur les hiérarchies,
  - l'adéquation entre les styles et les situations contextuelles.
- Les actes essentiels du management :
  - l'analyse et l'organisation du travail,

- la délégation et la formation,
- l'évaluation et l'accompagnement,
- la conduite des situations : entretiens, réunions, prise de parole,...

- Le repérage de situations de management et de phénomènes humains problématiques :
  - le fonctionnement et la dynamique des équipes performantes
  - le pouvoir, autorité, influence, manipulation
  - les conflits, le stress
  - la dynamique émotionnelle, individuelle et collective
  - la confiance
  - la responsabilité individuelle et collective

- L'exercice du leadership :
  - l'anticipation, la vision et le sens,
  - la motivation et l'implication,
  - la communication et la mobilisation.

- La conduite du changement :
  - l'analyse de la situation, actuelle et future, et l'identification des changements,
  - les attitudes et les évolutions possibles des personnes face au changement,
  - l'élaboration et la mise en œuvre d'une démarche de conduite et d'accompagnement des changements,
  - la conduite stratégique des projets de changement.

- Les compétences du manager, animateur de l'équipe et du changement
  - identification des compétences-clés (référentiel)
  - évaluation des compétences,
  - processus d'acquisition de ces compétences (plan de progrès).

## FICHE MODULE ANIMATION DE L'EQUIPE ET DU CHANGEMENT

### METHODE PEDAGOGIQUE

Ce module est construit selon une pédagogie active et participative, invitant chacun à contribuer à la dynamique d'apprentissage collective, sous la conduite du formateur.

Les participants ont à travailler en groupes à la résolution de cas. Le formateur prend appui sur les « débriefings » des cas pour introduire et développer les notions théoriques essentielles. Des exposés du formateur et/ou des analyses d'articles et/ou de vidéos relatifs aux sujets traités viennent compléter et renforcer la transmission de ces connaissances.

A diverses reprises, des grilles d'auto-diagnostic sont proposées, afin de permettre à chacun, individuellement, de mieux se situer dans le champ des attitudes et des comportements professionnels en situation de management.

Un travail personnel d'analyse et de synthèse est demandé à chaque participant à partir des travaux réalisés en séminaire et de textes relatifs au management d'équipes et à la conduite du changement ; les liens entre les apports théoriques, d'une part, les pratiques et problématiques managériales au quotidien, d'autre part, sont considérés comme le fil conducteur privilégié de ces travaux.

Chaque personne est invitée à définir, pour elle-même, un plan de progrès personnel à partir d'une analyse et d'une formalisation collective des compétences requises par l'exercice de la fonction managériale.

### MODALITES D'EVALUATION

La note globale est la moyenne pondérée de notes attribuées à plusieurs productions, collectives ou

individuelles, ainsi qu'à l'appréciation par le formateur de la posture personnelle manifestée durant l'ensemble du travail relatif à ce module :

- travaux collectifs avant/pendant le module 50%
- travaux individuels post-module 50%

### INTERVENANT

#### Etienne NORMAND

Il est diplômé d'un 3eme cycle de droit privé (droit social européen), IEP Paris (économie et finance) Il a réalisé l'essentiel de son parcours professionnel à la DRH d'entreprises du bâtiment, de l'informatique et des télécoms. Il a été confronté aux changements continus de la mondialisation et des technologies dans ces secteurs.

Faire le lien entre dialogue social, culture d'organisation, transformations et outils GRH est devenu le centre de son activité. Professeur Associé au Cnam c'est l'objet de son enseignement. Il est co-fondateur de HOLODIS, cabinet spécialisé notamment dans l'accompagnement des projets de transformations. Il intervient depuis 1982 à L'ESSEC Executive Education sur des programmes intra entreprises dans les domaines du management et des Ressources Humaines.

### BIBLIOGRAPHIE

- Comportements humains et management - Alexandre-Bailly, F., Bourgeois, D., Gruère, J.-P., Rault-Croset, N., & Roland-Lévy, C. - Pearson Education (2003).