



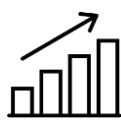
CentraleSupélec

EXE



Lean Six Sigma : Black Belt – Module 1

[Excellence opérationnelle]



Que vous soyez manager, chef de projet ou cadre dans une entreprise de services ou industrielle, le Lean Six Sigma permet de répondre à toute problématique d'optimisation de processus.

Ces outils de pointe sont aujourd'hui déployés dans les entreprises leaders (AXA, GE, Motorola, Toyota), dont ils ont transformé la culture.

Notre conviction pédagogique est qu'au-delà de l'excellence académique de l'apprentissage des outils de Lean et de Six Sigma, nous nous engageons à transformer vos capacités d'animation et à vous aider dans la mise en place d'une culture de progrès continu.

Objectifs

Comprendre par des cas adaptés, les problématiques spécifiques des entreprises de service et des processus transactionnels,

Maîtriser les facteurs clés de succès de l'implémentation du lean Six Sigma dans cet environnement

Durée : 3 jours - distanciel



Nous contacter en un clic

Xavier : 78 05 18

www.devenir.nc - devenir@mls.nc

Publics

- Certifiés Green Belt
- Managers
- Chefs de projets, cadres dans les administrations, les entreprises de services ou industrielles
- Chefs de projets amélioration, Responsables et techniciens qualité



Olivier
GAULT

Master Black Belt, avec 30 ans d'expérience à des postes de management dans le domaine de la qualité, la performance, le Six Sigma, la gestion du changement organisationnel et le service après vente.

Il coordonne une équipe de formateurs Black Belts et Master Black Belts ayant au moins 15 ans d'expériences dans le déploiement des méthodes d'amélioration continue dans les administrations, les services et les industries, dont les qualités pédagogiques et l'expérience sont reconnues.

Lean Six Sigma : Black Belt – Module 1

[Excellence opérationnelle]

M1

Programme

- ▶ Rappel de la démarche DMAIC
- ▶ Le projet Black Belt
- ▶ Spécificité Service
- ▶ Performance et indicateurs
- ▶ Accompagnement au projet individuel

Contenus détaillés

- ▶ Introduction, rappels DMAIC
- ▶ Spécificités Service
- ▶ Collecte de la VOC, Méthodes CTQ, KANO, QFD
- ▶ Le projet Black Belt de certification
- ▶ Introduction aux statistiques avancées
- ▶ Utilisation et pratique de Minitab; application pratiques des statistiques et Minitab
- ▶ Performance et indicateurs – données discrètes. Validation de système de mesure (données discrètes)
- ▶ Introduction au DMADV et Agile
- ▶ Echanges sur le Projet Black Belt et la soutenance et préparation

Pédagogie

Séances de formation à distance par demi-journées
Formation-action : conduite simultanée d'un projet d'amélioration
Apports théoriques méthodologiques
Mise en situation et échanges autour des projets et problématiques des participants



DEVENIR

Partenaire de CentraleSupélec Exed en Nouvelle Calédonie

SARL Devenir, BP 4006, 98 846 NOUMEA CEDEX
Ridet : 0 847 871.001 – N°DF: 988/0481/14R